

CONDITIONS D'UTILISATION

1-Propriété du domaine www.regadhigos.es. En conformité avec la loi 34/2002 sur la société de l'information et le commerce électronique (LSSICE), nous vous informons que la propriété du domaine de notre boutique virtuelle, www.regadhigos.es correspond à Regadhigos Sociedad Cooperativa Limitada, CIF F 10032456 et le siège social à Carretera de Medellín Km. 49; 10132 Almoharín (Cáceres). Pour toute question, vous pouvez contacter Regadhigos à l'e-mail: info@regadhigos.com

2-But et portée. Les Conditions générales de recrutement et d'utilisation, sont conçus pour réglementer la fourniture de l'information fournie dans la boutique en ligne Regadhigos et les transactions commerciales qui se posent entre Regadhigos et les utilisateurs de domaine www.regadhigos.es. Que parcourant la boutique en ligne comme l'achat de produits proposés sur elle, suppose que l'utilisateur l'acceptation sans réserve d'aucune sorte, chacun de ces termes et conditions générales et l'utilisation. Regadhigos peut, à tout moment et sans préavis, modifier les présentes conditions générales et l'utilisation, ainsi que les conditions particulières, le cas échéant, sont inclus, en publiant ces modifications sur le magasin afin qu'ils puissent être connu par les utilisateurs, et il ya un record de la date de ces modifications.

3-Les informations fournies sur le site. [Regadhigos](http://www.regadhigos.es) réserve le droit de modifier l'offre commerciale (produits, prix, promotions et autres conditions commerciales et de services) présenté dans www.regadhigos.es à tout moment. Nous faisons tous les efforts pour fournir l'information dans son site web sont exactes et sans erreurs typographiques. Dans le cas où à un moment donné il ya une erreur de ce genre en tout temps en dehors de la volonté de www.regadhigos.es se produit, il serait corrigée immédiatement. Il y a une erreur typographique dans l'un des prix affichés et un client a pris une décision d'achat basée sur cette erreur, nous communique cette erreur et le client est en droit d'annuler l'achat sans frais de leur part. Toutes les informations contractuelles présentées dans www.regadhigos.es montré en espagnol (castillan), et la communication avec les clients et les utilisateurs, et la formalisation du contrat doivent être en espagnol.

4-La propriété intellectuelle. Tout le contenu publié dans le magasin, en particulier la conception, textes, graphiques, logos, icônes, boutons et logiciel, les noms commerciaux, marques ou dessins industriels et tout autre signe d'usage industriel et commercial sont soumis à des droits Regadhigos intellectuelle ou de tiers propriétaires qui ont dûment autorisé leur inclusion dans la propriété d'un site web. En aucun cas, toute licence accordée ou de la renonciation, cession totale ou partielle de ces droits est fait ou aucun droit ni attente des droits conférés, et en particulier, la modification, l'exploitation, la reproduction, la distribution ou la communication publique le contenu sans l'autorisation expresse de Regadhigos ou les propriétaires concernés. L'existence de liens hypertextes sur des sites Web en dehors de nous, ne signifie en aucun cas l'existence de relations commerciales ou de négociation avec le propriétaire du site où le lien est établi, ni l'acceptation par Regadhigos ses contenus ou services.

5-Vie privée et protection des données personnelles. En conformité avec les dispositions de la loi 15/1999 du 13 Décembre, la protection des données personnelles, le client est informé que les informations personnelles que vous fournissez à la suite de l'achat d'un produit, être inclus dans un fichier possédée par Regadhigos, afin de faire une bonne gestion de la relation d'affaires, et de vous informer des nouveaux produits et / ou services. Vous pouvez à tout moment révoquer leur consentement à recevoir des communications électroniques commerciales en envoyant un courriel à info@regadhigos.com email indiquant au bas mot. Regadhigospas communiquer vos données à des tiers. Enfin, nous vous informons que vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, annulation et / ou de l'opposition, en envoyant un courriel à info@regadhigos.com.

6-Frais de port. Les coûts et / ou de la gestion d'envoi, ne sont pas inclus dans le prix et seront affichés avant de finaliser votre achat en ligne. Les frais de transport vers les îles Canaries, Ceuta, Melilla et les zones en dehors de l'Union douanière européenne comprennent pas les coûts (tarifs) sur les importations, à verser en espèces à l'arrivée par le destinataire de la marchandise.

7- Remplir le commander en ligne. Pour procéder à l'achat de produits, vous devez ajouter le produit que vous voulez acheter la voiture. Les prix et les offres présentées sur le site sont valables exclusivement pour les commandes en ligne effectuées dans www.regadhigos.es La validation de la commande par le client implique expressément connaissance et l'acceptation de ces conditions générales du contrat dans le cadre du contrat.

8- Modes et délais.

Livraison: Pour le transport et la livraison des envois, nous avons choisi un courrier. Pour les commandes expédiées de notre entrepôt du lundi au jeudi, la société de courrier livré à l'adresse indiquée dans un délai maximum de 72 heures. Pour les commandes expédiées de notre entrepôt le vendredi ou avant les vacances, la société de courrier livré à l'adresse indiquée dans un délai maximum de 72 heures à partir du jour ouvrable suivant. La société de messagerie ne délivre pas les samedis, dimanches et jours fériés. Dans le cas où le client détecte un problème avec le délai de livraison de votre commande (emballage endommagé, produits manquants ou endommagés) doit indiquer par écrit sur le bordereau de livraison du transporteur, et le contact par téléphone avec Regadhigos (+34 927 386377) dans le 24 heures de réception suivant. Au cas où votre commande a été envoyée et ne pas avoir des nouvelles de livraison, s'il vous plaît contactez-nous au +34 927 386377 ou par email info@regadhigos.com.

9- Paiement. Regadhigos vous propose différentes méthodes de paiement afin que vous puissiez choisir celui qui vous convient le mieux ou adapte vos besoins:

- Paiement par PayPal: PayPal est un moyen gratuit et sécurisé d'effectuer des paiements en ligne, en utilisant votre carte de débit ou de crédit (Visa ou MasterCard). PayPal garantit que votre numéro de carte ne sera jamais révélé à Regadhigos ni aucune autre société ou Voyage à travers le réseau. Le processus de paiement PayPal est comme suit:

Appuyez sur le bouton ajouter au panier à côté de l'article que vous souhaitez acheter. Ce processus vous amène à paiement à la surface dans le serveur de sécurité Regadhigos PayPal. Si vous voulez ajouter d'autres produits, appuyez sur le bouton d'achat, ce qui vous permettra de revenir à l'100x100 boutique en ligne Continuer.

Une fois ajouté à la voiture tous les éléments souhaités, appuyez sur le bouton pour le paiement.

Vous ne devez posséder un compte PayPal, saisir toutes vos informations de paiement sécurisé par PayPal zone protégée.

Si vous avez un compte PayPal, connectez-vous à PayPal, où déjà enregistré toutes vos données personnelles et bancaires.

Enfin revoir et compléter l'achat sur PayPal.

Après avoir effectué le paiement, vous revenez automatiquement à la boutique en ligne Regadhigos.

PayPal automatiquement envoyé à votre e-mail un reçu de paiement.

Regadhigos vous enverra la facture dans les articles d'expédition de colis achetés.

- Le paiement de transfert: Vous pouvez faire un virement bancaire sur le compte suivant: Numéro de compte: **BANCO: 2048 – 1219 – 17 – 3400000732 (el IBAN es ES3420481219173400000732 y el SWITH: CECAESMM048** Bénéficiaire: Regadhigos Sociedad Cooperativa Limitada (Regadhigos). Il est très important que le champ de l'expéditeur ou le payeur vous indiquez le texte suivant: Votre nom complet. Aucune ordonnance ne doit être considérée comme effective jusqu'à ce que nous confirmons le revenu correspondant et donc les délais de livraison commençons à compter de cette date.

Finale transfert de calcul de prix: prix de tous les produits Collect + port désiré.

- Paiement par carte de crédit: via une passerelle en ligne sécurisé de la banque **LIBERBANK,SA.**

10- Droit de rétractation. Politique de retour Conformément à l'article 71 du décret royal 1/2007 du 16 Novembre, approuvant le texte révisé de la loi générale pour la protection des consommateurs et des utilisateurs et autres lois complémentaires, le consommateur est approuvé et utilisateur aura un minimum de quatorze jours pour exercer le droit de rétractation. Il doit être la loi du lieu où a été livré en vertu du contrat ou lorsque le service est rendu là, qui déterminent les jours pour être considérés comme travaillant. Si l'utilisateur utilise ce droit, le seul coût à lui sera l'affranchissement de retour.

- Produits Accidents: Regadhigos, pour tout accident qui peut se produire à partir de la mauvaise utilisation de tout produit acheté via notre boutique en ligne, ou quelque accident dans le cas où le produit se révèle être défectueux ne sont pas responsables (Regadhigos est un distributeur de ces produits, le même fabricant).

- Les changements et les retours de produits: Nous garantissons nos produits pour échange ou remboursement de votre commande en cas d'erreur de notre part (autre que celui demandé, détériorée produit défaut de fabrication) et couvrira tous les coûts. Compte tenu de ce qui précède, si votre commande a aucune de ces caractéristiques, mais encore envie de changer le produit, vous devez le retourner en parfait état et les coûts d'expédition sont pris en charge par le client. Vous pouvez apporter des modifications dans un délai maximum de 21 jours à compter de la date que vous avez reçu le produit, sur l'autre (s) de valeur égale dans notre boutique. Il est obligatoire que la fois le produit et l'emballage sont en parfait état, comme il a été reçu par le client. Il faut envoyer le produit à échanger ou retourner à l'adresse que vous fournissez par e-mail.

- Restrictions de change. Ils ne peuvent être retournés:

Les produits qui ont été testés ou utilisés.

Produits avec des coquilles brisées ou emballage.

Produits avec chaque peu de dégâts visibles.

Procédure pour effectuer le changement: vous devez d'abord envoyer un e-mail à info@regadhigos.com pour la coordination de l'affaire.

11-Cookies. Pour utiliser notre site Web est nécessaire d'utiliser des cookies. Les cookies sont utilisés afin d'améliorer votre expérience de navigation, si vous le souhaitez, vous pouvez configurer votre navigateur pour être averti lors de la réception des cookies et pour empêcher l'installation de cookies sur votre disque dur. S'il vous plaît voir les instructions et manuels de votre navigateur pour plus d'informations.

12- Droit applicable. Soumission aux chartes. Les achats effectués dans www.regadhigos.es est soumise à la législation espagnole. En cas de conflit ou de divergence dans l'interprétation ou l'application de ces conditions contractuelles, les tribunaux, le cas échéant, connaissent la matière, seront les règles juridiques applicables en matière de compétence dans qui sert, dans le cas des consommateurs finals, le lieu d'exécution de l'obligation ou le domicile de l'acheteur. Dans le cas où l'acheteur est domicilié en dehors de l'Espagne, ou dans le cas d'une vente par une société, les deux parties renoncent expressément à toute autre juridiction, les tribunaux de Cáceres (Cáceres), Espagne. Ces conditions générales sont mises à jour au 06/05/2015.

13- Clause adhésion confiance en ligne. Les parties se soumettent, à son gré, pour résoudre les conflits et en renonçant à toute autre juridiction, les tribunaux de votre domicile. En outre, comme une entité fixée à la confiance en ligne et les modalités de son Code de déontologie, en cas de litiges relatifs au recrutement et à la publicité en ligne, la protection des données, la protection de l'enfant et de l'accessibilité, l'utilisateur peut accéder au système de règlement extrajudiciaire des litiges- CONFIANCE EN LIGNE (www.confianzaonline.es).

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Identité du propriétaire du site Web

En conformité avec l'article 10 de la loi 34/2002 du 11 Juillet, des services société de l'information et le commerce électronique, ci-dessous les données d'identification de la société sont exposés.

Denominación Social: Regadhigos Sociedad Cooperativa Limitada

Nombre Comercial: Regadhigos.

Domicilio Social: Carretera de Medellín Km. 49; 10132 Almoharín (Cáceres) Espagne

NIF-CIF: F 10032456

Teléfono:+34 927 386377

E-Mail: info@regadhigos.com

Nombre de dominio:www. regadhigos.es

Vue d'ensemble

Ce site fournit des informations sur le commerce électronique magasin **www. regadhigos.es**.

L'utilisateur accepte de faire un usage licite, diligent, honnête et correcte de toute information ou contenu accessible à travers le site **www. regadhigos.es**.

Vous déclarez et acceptez pleinement tous les termes et conditions d'utilisation du site **www. regadhigos.es**.

Propriété Intellectuelle

Le contenu de ce site, y compris, entre autres, les images, logos, graphiques, animations, du texte et des applications, quel que soit leur format, langage de programmation et de la forme de la représentation, ainsi que le nom de domaine **www. regadhigos.es**, sont la propriété Regadhigos Sociedad Cooperativa Limitada, ou a acquis le droit d'auteur de leurs propriétaires et sont protégés par les lois et traités internationaux sur la propriété intellectuelle et, le cas échéant, de l'industrie, ainsi que les règles régissant les noms domaine.

L'utilisation de liens hypertextes vers ce site et l'utilisation ou la reproduction partielle, à but non lucratif, leur contenu est toujours permis et quand indiquant la source d'origine et avec le consentement écrit préalable de Regadhigos Sociedad Cooperativa Limitada outre la mesure permise par les articles 31 à 34 de la Loi sur le droit d'auteur (décret-loi royal 1/1996 du 12 Avril) cas. Sont interdits l'utilisation de cadres (frames) ou d'autres dispositifs de cacher l'origine ou la source de contenu, l'utilisation, le traitement ou les exploiter commerciale, promotionnelle ou contraire à la loi, la morale ou à des fins d'ordre public, qui Il peut nuire aux intérêts ou de nuire à l'image de Regadhigos Sociedad Cooperativa Limitada ou troisième légitime, constituent une concurrence déloyale ou, en général, contraire aux dispositions de ces conditions d'utilisation.

Protection des données personnelles

En naviguant sur ce site, vous automatiquement. Fournit les informations serveur web sur votre adresse IP, la date et l'heure de l'accès, des hyperliens, système d'exploitation et le navigateur utilisé. Nonobstant le fait que l'Agence de protection de données espagnol (ci-après AGPD) considère IP comme des données personnelles, **www. regadhigos.es** ne peut pas obtenir par lui-même, il n'a pas l'intention de le faire, sauf si il est provoquant une certaine préjudice, quelques informations sur le propriétaire de l'Internet à laquelle elle correspond. Ces données seront stockées et utilisées uniquement pour le suivi et la mise en œuvre des statistiques d'accès et des visites sur le web, et en aucun cas être communiquées ou communiquées à des tiers.

Ce site ne pas utiliser des cookies ou tout autre dispositif similaire qui permet la collecte de données personnelles sans votre consentement.

Dans le cas où vous. Établir une certaine communication avec **www. regadhigos.es**, soit par téléphone, fax, courrier ou e-mail, vos données seront enregistrées et incluses dans un fichier appartenant à **www. regadhigos.es**, afin pour répondre à votre question, suggestion ou une plainte, un rapport ou fournir le service demandé. En dehors des cas légalement établis, vos données ne seront pas communiquées ou transmises à des tiers sans votre consentement explicite. Ce fichier est correctement enregistré dans le Registre Général de l'AGPD et pour lui les mesures techniques, juridiques et organisationnelles établies dans les règlements sur la protection des données personnelles afin de prévenir tout accès, de modification, la perte ou le traitement non autorisé appliquer. Vous êtes aussi des rapports que les données indiquées à un avocat dans l'exercice de leurs fonctions sont protégées par le secret professionnel.

Avez-vous. Le droit à accéder à ce fichier pour vérifier vos données, corriger ou d'annuler et de s'opposer à tout traitement à l'égard de celui-ci, avec les exceptions et les limites de la loi applicable. Dans le cas où vous souhaitez exercer ces droits, à diriger **www. regadhigos.es** une demande signée à l'adresse indiquée sur la section de ce site de contact, accompagnée d'une photocopie de votre carte d'identité ou un document équivalent.

Limitation de responsabilité

Le contenu de ce site Web est offert à titre informatif et instructif. Ils ne constituent pas ou remplacer des conseils professionnels, de sorte **www. regadhigos.es** décline toute responsabilité, directe ou indirecte, découlant de l'utilisation ou de l'application de l'information sur ce site en dehors de ses fins.

Les liens (hyperliens) ou contenu de tiers figurant sur ce site sont fournies afin d'étendre l'information ou indiquer un autre point de vue. Leur inclusion ne signifie pas l'acceptation d'un tel contenu ou **www. regadhigos.es** association avec les responsables de ces sites, et rejette donc toute responsabilité à cet égard, ainsi que les dommages causés par une raison quelconque, Dans votre système informatique, des documents ou des fichiers.

www. regadhigos.es ne peut être responsable de tels contenus comme établi dans la Loi 34/2002, du 11 Juillet, la Société des services de l'information et le commerce électronique, si, ayant eu connaissance réelle de son illégalité ou nuit aux intérêts et biens d'un tiers, ne pas supprimer ou désactiver le lien pour eux.

www. regadhigos.es pas garantir la fiabilité, la disponibilité et la continuité de ce site ou de son contenu pour des raisons techniques, de sécurité, de contrôle ou de maintenance du service, les défaillances dues au serveur qui héberge le contenu ou d'autres intermédiaires ou fournisseurs, par des attaques sur le système informatique, ou pour toutes autres raisons dues à des causes indépendantes de leur volonté, il décline toute responsabilité, directement ou indirectement, par eux.

www. regadhigos.es pas responsable de toute faute, erreur ou des dommages, directs ou indirects, qui peuvent provoquer le système de l'utilisateur de l'ordinateur ou des fichiers ou des documents qui y sont stockées, qui sont causés par ou résultant de la capacité ou de la qualité votre système informatique ou de la présence d'un virus ou d'autres applications informatiques nuisibles à l'ordinateur utilisés pour la connexion au contenu du site, la qualité de votre connexion ou d'accès à Internet, par un dysfonctionnement de votre navigateur, ou en utilisant des applications dont les versions ne sont pas mis à jour ou la licence d'utilisateur correspondant est obtenu.

Modifications et mises à jour

www. regadhigos.es se réserve le droit d'apporter, à tout moment et sans préavis, de modifier et mettre à jour l'information contenue dans le web, la configuration, la disponibilité et la présentation, ainsi que les présentes Conditions d'utiliser.

Loi en vigueur

Les questions liées à l'utilisation de ce site ou de son contenu sont régis et interprétés conformément aux présentes Conditions d'utilisation et la loi espagnole et les parties soumettent, sauf dans les cas où il est pas autorisé par la loi, à la juridiction des tribunaux et Tribunaux de la ville de Cáceres (Cáceres), Espagne, renonçant expressément à tout autre forum qui peut demander.

LIVRAISON

Frais de port

Les coûts et / ou de la gestion d'envoi, ne sont pas inclus dans le prix et seront affichés avant de finaliser votre achat en ligne. Les frais de transport vers les îles Canaries, Ceuta, Melilla et les zones en dehors de l'Union douanière européenne comprennent pas les coûts (tarifs) sur les importations, à verser en espèces à l'arrivée par le destinataire de la marchandise.

Modes et délais

Livraison: Pour le transport et la livraison des envois, nous avons choisi un courrier. Pour les commandes expédiées de notre entrepôt du lundi au jeudi, la société de courrier livré à l'adresse indiquée dans un délai maximum de 72 heures. Pour les commandes expédiées de notre entrepôt le vendredi ou avant les vacances, la société de courrier livré à l'adresse

indiquée dans un délai maximum de 72 heures à partir du jour ouvrable suivant. La société de messagerie ne délivre pas les samedis, dimanches et jours fériés. Dans le cas où le client détecte un problème avec le délai de livraison de votre commande (emballage endommagé, produits manquants ou endommagés) doit indiquer par écrit sur le bordereau de livraison du transporteur, et le contact par téléphone avec Regadhigos (+34 927 386377) dans le 24 heures de réception suivant. Au cas où votre commande a été envoyée et ne pas avoir des nouvelles de livraison, s'il vous plaît contactez-nous au +34 927 386 377 ou par email info@regadhigos.com

RÉSULTATS

Politique de retour Conformément à l'article 71 du décret royal 1/2007 du 16 Novembre, approuvant le texte révisé de la loi générale pour la protection des consommateurs et des utilisateurs et autres lois complémentaires, le consommateur est approuvé et utilisateur aura un minimum de quatorze jours pour exercer le droit de rétractation. Il doit être la loi du lieu où a été livré en vertu du contrat ou lorsque le service est rendu là, qui déterminent les jours pour être considérés comme travaillant. Si l'utilisateur utilise ce droit, le seul coût à lui sera l'affranchissement de retour.

- Produits Accidents: Regadhigos, pour tout accident qui peut se produire à partir de la mauvaise utilisation de tout produit acheté via notre boutique en ligne, ou quelque accident dans le cas où le produit se révèle être défectueux ne sont pas responsables (Regadhigos) est un distributeur de ces produits, le même fabricant).

- Les changements et les retours de produits: Nous garantissons nos produits pour échange ou remboursement de votre commande en cas d'erreur de notre part (autre que celui demandé, détériorée produit défaut de fabrication) et couvrira tous les coûts. Compte tenu de ce qui précède, si votre commande a aucune de ces caractéristiques, mais encore envie de changer le produit, vous devez le retourner en parfait état et les coûts d'expédition sont pris en charge par le client. Vous pouvez apporter des modifications dans un délai maximum de 21 jours à compter de la date que vous avez reçu le produit, sur l'autre (s) de valeur égale dans notre boutique. Il est obligatoire que la fois le produit et l'emballage sont en parfait état, comme il a été reçu par le client. Il faut envoyer le produit à échanger ou retourner à l'adresse que vous fournissez par e-mail.

- Restrictions de change. Ils ne peuvent être retournés:

Les produits qui ont été testés ou utilisés.

Produits avec des coquilles brisées ou emballage.

Produits avec chaque peu de dégâts visibles.

Procédure pour effectuer le changement: vous devez d'abord envoyer un e-mail à info@regadhigos.com pour la coordination de l'affaire.

MODES DE PAIEMENT

Regadhigos vous propose différentes méthodes de paiement afin que vous puissiez choisir celui qui vous convient le mieux ou adapte vos besoins:

- Paiement par PayPal: PayPal est un moyen gratuit et sécurisé d'effectuer des paiements en ligne, en utilisant votre carte de débit ou de crédit (Visa ou MasterCard). PayPal garantit que votre numéro de carte ne sera jamais révélé à Regadhigos ni aucune autre société ou Voyage à travers le réseau. Le processus de paiement PayPal est comme suit:

Appuyez sur le bouton ajouter au panier à côté de l'article que vous souhaitez acheter. Ce processus vous amène à paiement à la surface dans le serveur de sécurité Regadhigos PayPal. Si vous voulez ajouter d'autres produits, appuyez sur le bouton d'achat, ce qui vous permettra de revenir à l'100x100 boutique en ligne Continuer.

Une fois ajouté à la voiture tous les éléments souhaités, appuyez sur le bouton pour le paiement.

Vous ne devez posséder un compte PayPal, saisir toutes vos informations de paiement sécurisé par PayPal zone protégée.

Si vous avez un compte PayPal, connectez-vous à PayPal, où déjà enregistré toutes vos données personnelles et bancaires.

Enfin revoir et compléter l'achat sur PayPal.

Après avoir effectué le paiement, vous revenez automatiquement à la boutique en ligne Regadhigos.

PayPal automatiquement envoyé à votre e-mail un reçu de paiement.

Regadhigos vous enverra la facture dans les articles d'expédition de colis achetés.

- Le paiement de transfert: Vous pouvez faire un virement bancaire sur le compte suivant: Numéro de compte: **BANCO: 2048 – 1219 – 17 – 3400000732 (el IBAN es ES3420481219173400000732 y el SWITH: CECAESMM048** Bénéficiaire: Regadhigos Sociedad Cooperativa Limitada (Regadhigos). Il est très important que le champ de l'expéditeur ou le payeur vous indiquez le texte suivant: Votre nom complet. Aucune ordonnance ne doit être considérée comme effective jusqu'à ce que nous confirmons le revenu correspondant et donc les délais de livraison commençons à compter de cette date.

Finale transfert de calcul de prix: prix de tous les produits Collect + port désiré.

- Paiement par carte de crédit: via une passerelle en ligne sécurisé de la banque **LIBERBANK,SA**.

GARANTIE D'ACHAT

Selon la réglementation en vigueur sur les garanties des biens de consommation, nos produits ont une garantie de 2 ans à compter de la date de la facture, alors que pendant les six premiers mois, le défaut qui peut présenter le produit est présumé être usine d'origine, sauf preuve du contraire, le consommateur doit prouver qu'il est aussi un défaut de fabrication d'origine si elle survient après le sixième mois et avant deux ans.

En cas de produit défectueux, le vendeur doit procéder, le cas échéant, la réparation, le remplacement, la réduction de prix ou une rupture des négociations de contrats qui sont gratuits pour le consommateur et l'utilisateur. Le vendeur est responsable pour les défauts qui se manifestent dans un délai de deux ans à compter de la livraison. Le consommateur et l'utilisateur doit informer le vendeur du défaut de conformité dans les deux mois après avoir eu connaissance de celui-ci. Dans ce cas, vous pouvez communiquer avec notre personnel téléphone au **+34 927 386 377** ou en envoyant un courriel à info@regadhigos.com ou en visitant nos magasins avec la facture d'achat.

Notre personnel traitera la garantie, envoyer l'article à la marque du produit.

Une fois que l'article a été examiné par la marque peut être trois situations:

Le produit est fixe et est renvoyée au client.

L'article a été remplacé par un nouveau. Dans ce cas, il sera toujours la même et ne change pas l'article à un autre encore possible.

Il est déterminé que le produit n'a pas de défauts de fabrication et non pas à partir de l'échange ou de réparation. Dans ce cas, le client devra retourner votre produit d'origine.

(Articles 114 et suivants du décret-loi royal 1/2007 du 16 Novembre, approuvant le texte révisé de la Loi Générale pour la Défense de Consommateurs et utilisateurs et autres lois complémentaires - .. BOE n ° 287, 30 novembre 2007)